

Sessão de Sensibilização CAF



Agrupamento de escolas
Pedro Álvares Cabral

E.A.A.

Equipa de Autoavaliação

Sumário

Introdução

- A empresa Another Step
- Qualidade nas Escolas

A CAF

- O que é, quem desenvolveu e para que serve?
- Critérios e Subcritérios
- Fases do projecto
- Instrumentos de Avaliação
- Notas finais
- Próximos passos



Another Step



Siga-nos!

- Facebook.com



- Anotherstep.pt



Another Step

Início

Grupo de investigação da Universidade Católica Portuguesa

A adesão de um número cada vez maior de escolas a experiências de autoavaliação

Spin-off do grupo de investigação da UCP

Escolas

Elementos com 20 anos de experiência de ensino

A Another Step já implementou metodologias de qualidade (ex: CAF) em mais de 100 escolas em todo o país

Duas escolas já obtiveram o 1º nível de Excelência da EFQM

Projetos

Nacionais

- Iniciativa Novas Oportunidades
- Apoio a Autarquias - Oeiras, Ponte de Sor, Évora, Mora, ...
- Cartas Educativas: Torres Novas, Ponte de Sor, Porto

Internacionais

- EIPA, Bruxelas - Bélgica
- Yambol Municipality - Bulgária
- EDEL, Luanda - Angola
- Nord-Trøndelag - Noruega



Introdução

A auto-avaliação na Escola



Qualidade nas escolas

Lei nº
31/2002, de
20 de
Dezembro
(Avaliação
Ensino Não
Superior)

DL 75/2008,
de 22 de Abril
(Definição dos
novos órgãos,
Autonomia e
avaliação)

Portaria
731/2009, de 7 de
Junho
(Certificação
Competências
TIC)

Portaria nº
1260/2007, de 26
de Setembro
(Contratos de
Autonomia)

IGE (Auto-
Avaliação e a
avaliação
externa
institucional,
Documentos,
Quotas)

Melhoria Contínua



A CAF

O que é,
quem a desenvolveu,
para que serve?



Pressupostos

Auto-avaliação

Olhar criticamente para si mesma

Melhorar o desempenho da organização

CAF

Common Assessment Framework

Estrutura Comum de Avaliação 

Ferramenta de AA da Qualidade

EIPA –EU 

Qualidade

É um modelo simplificado (EFQM) 

Adaptado aos organismos públicos

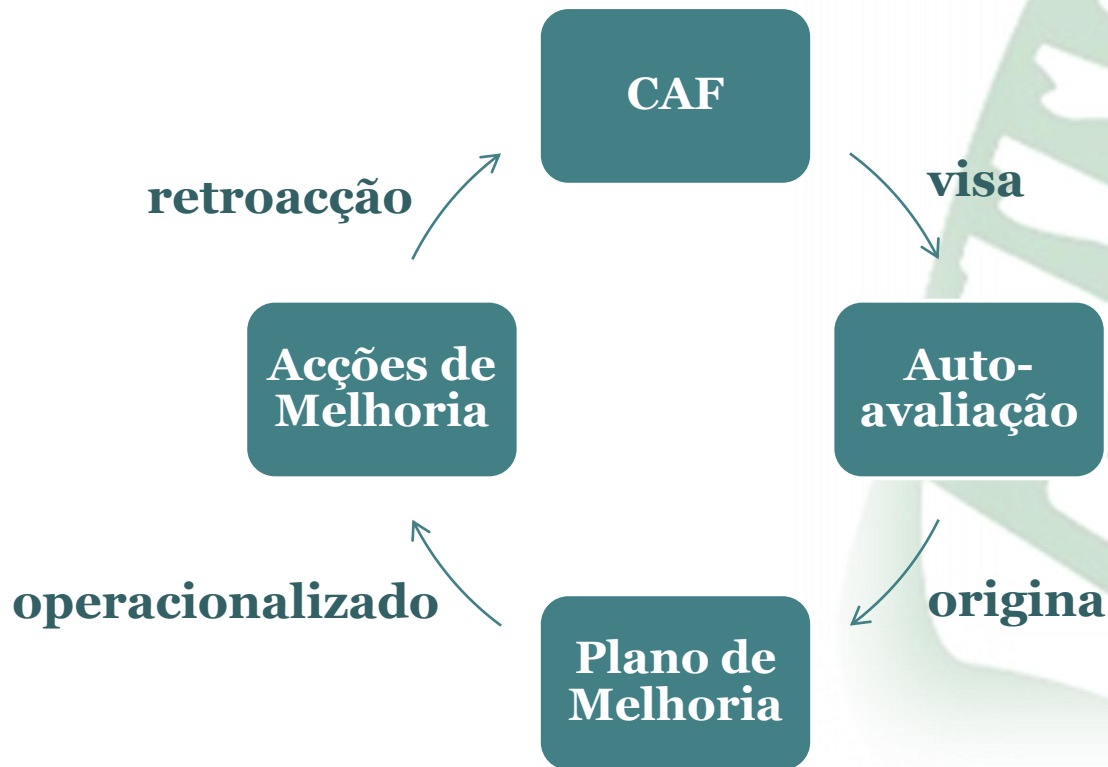
Introduz a Qualidade no sector público

Modelo

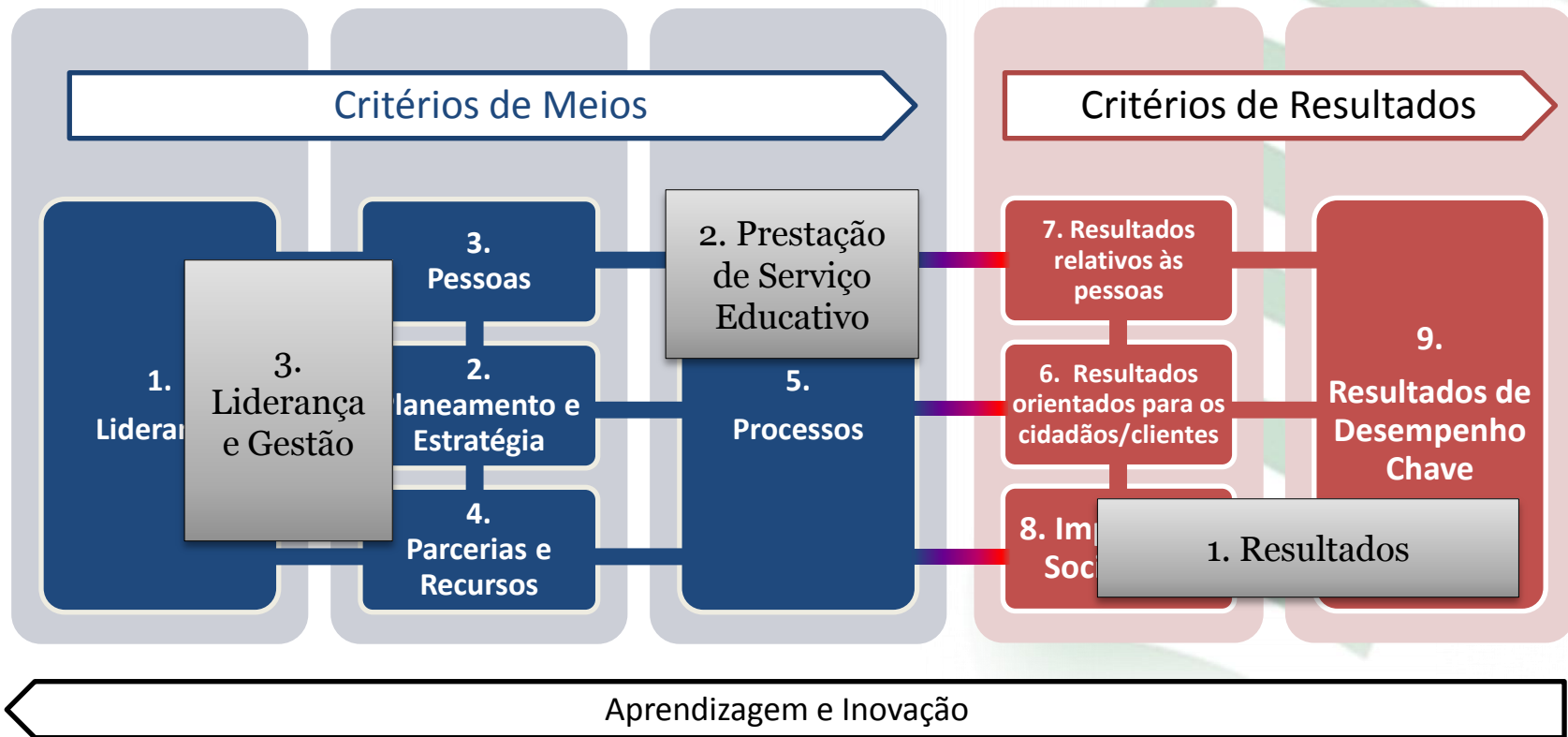
Proceder ao diagnóstico do desempenho numa perspectiva de melhoria contínua

Medir o progresso através de auto-avaliações regulares

Ciclo da melhoria



O Modelo CAF e o Novo Modelo da IGE





IGE
Inspeção-Geral da Educação

O que diz a IGE sobre a CAF?



Avaliação externa das Escolas (relatórios)

5. Capacidade de auto-regulação e melhoria

5. Capacidade de auto-regulação e progresso da escola

Para a auto-avaliação e para a sustentabilidade do progresso é também evidente a existência de pontos fortes com uma **prática de auto-avaliação participada**, envolvendo activamente a comunidade educativa, na recolha e análise de informação diversificada e relevante. Há evidência que a auto-avaliação tem tido impacto no planeamento e organização das actividades, no sentido da melhoria contínua.

A escola valoriza a sua auto-avaliação que serve para **"encontrar coisas que nos passam despercebidas"** como comentava uma auxiliar de acção educativa ou mais elaboradamente como foi declarado por um elemento do Gabinete de Auto-Avaliação correspondente a **"uma necessidade de ultrapassar a visão intuitiva e impressionista"** de forma a **"conhecermo-nos melhor, ter intervenções mais assertivas, conhecer a escola globalmente e também as suas partes"**.

Fonte: relatório avaliação externa da Escola Secundária Leal da Câmara



Avaliação externa das Escolas (relatórios)

5. Capacidade de auto-regulação e melhoria

5. CAPACIDADE DE AUTO-REGULAÇÃO E MELHORIA DO AGRUPAMENTO

A avaliação interna configura-se como uma prática consistente e direccionada à melhoria do serviço educativo. O Agrupamento dispõe de dispositivos de auto-avaliação, adoptou um modelo referencial de acção (CAF- *Common Assessment Framework*)¹ e implementa, sistematicamente, procedimentos de avaliação interna participados.

Pontos fortes

Abrangência e qualidade do dispositivo de auto-regulação implementado, com incidência em dimensões nucleares da organização, que permite influenciar a tomada de decisões estratégicas.

Objectivos da CAF

Conhecer

Pontos fortes

Áreas a
melhorar

Revelar

Percepção
das pessoas
em relação à
Escola

Mobilizar

Aumentar a
mobilização
interna para
a mudança

Credibilizar

Garantir a
credibili-
dade do
desempenho
da Escola

Reconhecer

Reconhecimento
Público

APQ –
Committed to
Excellence in
Europe
(auditoria)



Válido por 2 anos



Fases do Projecto



Fases do Projecto

1. Constituição da equipa de auto-avaliação (Direcção)

2. Explicação do modelo à equipa auto-avaliação (AS)

3. Elaboração dos indicadores (EAA) e construção dos questionários (AS)

4. Sessões de Sensibilização ao PD e PND e aplicação dos questionários (AS/EAA)

Fases do Projecto

5. Preenchimento da(s) Grelha(s) de Auto-Avaliação (EAA)

6. Tratamento estatístico (UCP-CESOP)

7. Elaboração do Relatório de Diagnóstico Organizacional (AS)

8. Discussão dos resultados (EAA)

Fases do Projecto

9. Identificação das acções de melhoria (EAA)

10. Apresentação dos resultados ao PD e PND
(AS/EAA)

11. Constituição dos grupos das acções de
melhoria / Elaboração do PAM/
Implementação das acções de melhoria (EAA)

Cronograma CAF

Acções	Ago./Set.	Out./Nov.	Dez./Jan.	Fev./Mar.	Abr./Mai.	Jun./Jul.
1. Constituição da equipa de auto-avaliação						
2. Explicação do modelo à equipa auto-avaliação						
3. Elaboração dos indicadores e construção dos respectivos questionários						
4. Sessões de Sensibilização ao PD e PND e aplicação dos questionários						
5. Preenchimento da Grelha de Auto-Avaliação						
6. Tratamento estatístico						
7. Elaboração do Relatório de Diagnóstico Organizacional						
8. Discussão dos resultados						
9. Identificação das acções de melhoria						
10. Decisão da candidatura APQ						
11. Apresentação dos resultados ao PD e PND						



Instrumentos de avaliação

A) Grelha de AA
(EAA)

B) Questionários
(Comunidade)



A) Grelha de Auto-avaliação





Grelha de Auto-Avaliação

É o documento através do qual a Equipa de AA avalia a organização escolar

A Equipa de AA analisa em profundidade cada um dos indicadores contemplados na respectiva grelha

Deve ter uma visão muito concreta e precisa do modo de funcionamento da Escola e dos seus resultados, para a identificação das evidências

Os resultados escolares são recolhidos como evidências e posteriormente analisados e avaliados



B) Questionários



Objectivos

Conhecer a opinião das pessoas relativamente a determinadas questões relacionadas com o modo de funcionamento e desempenho da Escola

Saber como o colaborador percebe a Escola de modo a aferir o seu grau de satisfação e de motivação para as actividades que desenvolve

Envolver a comunidade educativa no processo de mudança iniciado com a auto-avaliação

Estrutura dos Questionários - Alunos e EE

Questões sobre o nível de satisfação	Escala	Caracterização estatística	Sugestões
Critério 6 - Resultados orientados para os cidadãos/clientes	O a 10 relativa ao grau de concordância	Género	O que falta para satisfação plena (pontuação máxima de 10)
	NS/NR	Idade	
		Ano	

Estrutura dos Questionários - PD e PND

Questões
sobre a
organização

9 Critérios
CAF

Escala

0 a 10

NS/NR

Caracterização
estatística

Idade

Antiguidade

Género

Habilitações
académicas (PD)

Categoria
profissional (PND)

Sugestões

Pontos
fortes

Pontos a
melhorar



Questionários Online



Questionário online

Grupos de inquirição

Pessoal Docente
(universo)

Pessoal Não
Docente
(universo)

Alunos
(universo/amostra)

Questionários

Anónimo e
Confidencial

PD e PND

Preenchimento
do questionário
em casa e/ou
escola

Distribuição de
códigos
(aleatório)

Alunos

Alunos:
Códigos
estarão na sala
onde vão
responder
(calendário de
inquirição)

Prazos

1 semana

Questionário online

GRUPO ALVO	CÓDIGO	LINK
Teste CAF	882881027	http://fw.anotherstep.pt/windex.php?id=288&q=331

Questionário online



another  step

Um Pequeno Passo para um Grande Desafio

Teste CAF

Insira o código para iniciar o questionario

Iniciar

Sair

Questionário online



another  step

Um Pequeno Passo para um Grande Desafio

Teste CAF

Utilizador Autenticado : 882881027

Intro

Por favor imprimir esta página

Próxima »



another step

Um Pequeno Passo para um Grande Desafio

Teste CAF

Utilizador Autenticado : 882881027

6. Resultados orientados para os cidadãos/clientes

6.1 Resultados de avaliações da satisfação dos alunos e pais/encarregados de educação

6.1.1 A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória.

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ NS/NR

Explicação da escala

0. Não concordo nada

10. Concordo completamente

Se não tiver uma opinião formada sobre alguma situação ou esta não se aplicar no seu caso, assinale NS/NR (indicando que Não Sabe ou Não Responde)

« Anterior

Próxima »

Sair

Questionário online



another  step

Um Pequeno Passo para um Grande Desafio

Indique 3 pontos fortes

« Anterior

Próxima não respondida

Finalizar Questionário

Iniciar

Próxima »

Ajuda

Sair

Questionário online



another  step

Um Pequeno Passo para um Grande Desafio

Indique 3 pontos a melhorar

« Anterior

Próxima não respondida

Finalizar Questionário

Iniciar

Próxima »

Ajuda

Sair

Questionário online



another  step

Um Pequeno Passo para um Grande Desafio

« Anterior

Próxima não respondida

Finalizar Questionário

Iniciar

Próxima »

Ajuda

Sair



Questionários Papel

(pais/encarregados de educação)



Questionário papel

Grupo de inquirição

Pais/Encarregados
de Educação
(amostra)

Questionário

Anónimo

Confidencial

Entrega

Respondem em
questionário
impresso,
entregue pelos
seus educandos
(distribuição
aleatória)



Questionário EE



Condições de sucesso

Condições de sucesso para o projecto de monitorização da Qualidade na escola

Condições de sucesso

Direcção

Envolvimento
no processo

Política de
Comunicação

Equipa AA

Representativa
da comunidade

Rigor no
cumprimento
de prazos

Comunidade educativa

Apelo à
participação

Envolvimento
nas Acções de
Melhoria

FIM

Um pequeno passo para um grande desafio

E.A.A.

Equipa de Autoavaliação